



Kære områdeledere.

Center for Dagtilbud og Skole gennemfører i juni, feedbacksamtaler med dagtilbuddene, herunder dagplejen. De selvejende institutioner får en særskilt feedbacksamtale.

Formålet med samtalen er at drøfte dagtilbuddenes resultater med udgangspunkt i 2020 målene.

Samtalen skal give indsigt i dagtilbuddenes arbejde med 2020 målene, herunder arbejdet i netværkene.

Derudover drøftes essenser fra de pædagogiske tilsyn og medarbejdernes trivsel og sygefravær.

Kendskabet til områdernes resultater og opfølgninger er vigtige, set i forhold til fremadrettede strategier for områderne og de enkelte enheder.

I samtalen deltager områdeleder, 2-4 daglige ledere, Centerchef, teamleder for PLU samt den pædagogiske konsulent, der har tilsyn i det pågældende område. Samtalen varer 3 timer. Områdelederen har ansvaret for fremlæggelse af de enkelte punkter.

## Dagsorden

Opfølgning på aftaler fra feedbacksamtale 2018.

Resultater i forhold til 2020 mål.

### Mål 1 – faglighed

Pædagogisk grundlag

1. Hvilke hovedpunkter er der arbejdet med ud fra indholdet i netværksmøderne.
2. Hvordan er der konkret arbejdet med den styrkede pædagogiske læreplan og det pædagogiske arbejdsgrundlag – nævn de væsentligste tiltag i det forløbne år.
3. Hvilket udbytte er der kommet ud af det.
4. Nævn/vis et eksempel på et tiltag, I særlig oplever har "rykket".
5. Hvilke tanker har I gjort ift. områdets læreplan, og hvor er I, i processen
6. Hvilke tanker har I gjort i området omkring udvikling af systematisk evalueringskultur

Hvilke refleksioner giver drøftelsen anledning til?

Hvad skal vi have fokus på og hvilke indsatser kan vi iværksætte i den kommende periode?

Sprogvurdering

1. Hvordan ser sprogresultaterne ud ift. de ældste børn (resultater fra maj 2019)
2. Hvordan er børnene procentvis fordelt i generel, fokuseret og særlig indsats, i området og i de enkelte enheder, og hvordan ser det ud ift. de opstillede mål/procenter i resultataftalen
3. Hvordan ser progressionen ud ift. den sprogvurdering, der blev lavet et år før skolestart.

Hvilke refleksioner giver drøftelsen anledning til?

Hvad skal vi have fokus på og hvilke indsatser kan vi iværksætte i den kommende periode?

Kompetencehjulet

1. Hvor mange børn har givet anledning til udfyldelse af et fuldt kompetencehjul
2. Hvordan ser resultaterne ud i området for personlige og sociale kompetencer v overgang til førskole.
3. Hvordan ser progressionen ud ift. det kompetencehjul, der blev lavet et år før skolestart.



4. Hvordan arbejdes i overgange fra vuggestue/dagpleje til børnehave med den sproglige, sociale og personlige del, ud fra kompetencehjulet.

*I dagplejen drøftes pkt. 1, 2 og 3 ift kompetencehjulet (sprogvurderingsresultater drøftes ikke).*

Hvilke refleksioner giver drøftelsen anledning til?

Hvad skal vi have fokus på og hvilke indsatser kan vi iværksætte i den kommende periode?

## **Mål 2 – Økonomi**

Drøftes kun, hvis forbrugsprocenten giver anledning til det.

## **Mål 3 – Trivsel**

1. Personalefremmødet på dagtilbuds området skal være, så der max er 5,28 i fraværsprocent. Hvordan ser resultaterne ud fra hhv. kommunen, området og enhederne.
2. Er MUS, GRUS, LUS samtaler afholdt. Har det givet anledning til generelle overvejelser i området.
3. Politikker – sorg og krise, børn på tur, anvendelse af seler i krybbe/barnevogn (vuggestuebørn), børn som forlader (går uden for) institutionen, kost og bevægelse, syge børn og medicingivning, børns seksuelle lege, forebyggelse af seksuelle overgreb
  - Er der afklaret hvilke politikker, der ligger på områdeniveau og hvilke der er i den enkelte enhed, samt ansvaret for dette.
  - Er der politikker som bør være tilføjes til listen

Hvilke refleksioner giver drøftelsen anledning til?

Hvad skal vi have fokus på og hvilke indsatser kan vi iværksætte i den kommende periode?

## **Mål 4 – Tidlig inkluderende indsats i dagtilbud og skole.**

1. Hvilke hovedpunkter er der arbejdet med ud fra indholdet i netværksmøderne.
2. Flere børn under 3 år skal henvises til specialpædagogisk vejleder – hvordan ser resultaterne ud
3. Der skal være flere brugere af flerfamilietilbud, og færre af disse skal henvises til CBU – hvordan ser resultaterne ud.

Hvilke refleksioner giver drøftelsen anledning til ?

Hvad skal vi have fokus på og hvilke indsatser kan vi iværksætte i den kommende periode?

## **Mål 5 – Overgang.**

1. Hvilke hovedpunkter er der arbejdet med ud fra indholdet i netværksmøderne.
2. hvordan er der konkret arbejdet med brobygning i området – nævn de væsentligste tiltag
3. hvilket udbytte er der kommet ud af det
4. nævn et eksempel på et tiltag, der særligt har ”rykket”.

Hvilke refleksioner giver drøftelsen anledning til?

Hvad skal vi have fokus på og hvilke indsatser kan vi iværksætte i den kommende periode?



## Mål 6 – It og kommunikation.

1. hvilke hovedpunkter er der arbejdet med ud fra indholdet på netværksmøderne
2. hvilke resultater er opnået i området, ud fra de formulerede mål i resultataftalen.
3. hvordan sikres overholdelse af persondataforordningen.

Hvilke refleksioner giver drøftelsen anledning til?

Hvad skal vi have fokus på og hvilke indsatser kan vi iværksætte i den kommende periode?

## Pædagogisk tilsyn.

1. Hvilke enheder har haft pædagogisk tilsyn i år? (i de områder hvor der er tilsyn det pågældende år)
2. Hvilke fælles udviklingspunkter og tendenser har I fået øje på.
3. Er der enheder, som kræver et særligt fokus
4. Legepladscheck – har alle enheder haft legepladstilsyn, og er der fulgt op på disse. Fungerer procedure for dagligt legepladscheck i enhederne.

*I dagplejen drøftes pkt. 2 og 4 under pædagogisk tilsyn.*

Hvilke refleksioner giver drøftelsen anledning til og

Hvad skal vi have fokus på og hvilke indsatser kan vi iværksætte i den kommende periode

## Materialer, der skal samles inden feedbacksamtalen:

Overordnet: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resultataftalen + målopfølgning</li> <li>• Målramme fra det pågældende område (+ evt. målopfølgning)</li> </ul> Mål fra netværk	CDS
Mål 1: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Essenser fra survey fra forundersøgelse om pædagogisk arbejdsgrundlag(samlet)</li> <li>• Sprogresultater fra den enkelte enhed + området (fra maj)</li> <li>• Statistik fra kompetencehjulet (v. overgang til førskole – marts)</li> </ul>	CDS
Mål 2: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Udskrift fra KOMLIS – økonomi - forbrugsprocent</li> </ul>	CDS
Mål 3: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fremmøde/sygefravær fra hhv. kommune område og enheder</li> <li>• APV/trivselsdelen - gennemsnitstal</li> </ul>	CDS
Mål 4: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Oversigt over henvisninger til spec. Pæd. Vejledere</a></li> <li>• <a href="#">Oversigt over brugere af flerfamilie tilbud + hvor mange, der er blevet til sager.</a></li> </ul>	OL
Mål 5: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Survey fra forundersøgelse om "hvordan arbejdes med brobygningsmaterialet"</li> <li>• Opgørelse over udskudt skolegang og søgt skoleudsættelse/men afslag</li> </ul>	CDS
Mål 6: ingen data	



<p><u>Pædagogisk tilsyn</u> :</p> <p>Opsamling fra opfølgingsmøde med områdeleder (i de områder, der holdes tilsyn i år)</p> <p>Opsamling af arbejdet ud fra sidste års tilsyn (i de områder hvor der ikke holdes tilsyn i år)</p> <p><i>Oversigt over legepladsrapporter og dagligt check.</i></p>	<p>CDS</p> <p><i>OL</i></p>

CDS laver SBSYS sag på det, der skal sendes ud til områdelederne

Områderne sender deres materiale samlet til CDS – Sascha (safly@naestved.dk), senest 15/5, og det lægges på sagen.

Sascha samler materialet og sender det, sammen med dagsorden til deltagerne senest 20/5. Sprogvurderingsresultater trækkes 3/6, og eftersendes dernæst til områderne.



## Opsamling af feedbacksamtale i Dagplejen.

dato 12.6.1019

<p><b>Mål 1 – Faglighed</b></p>	<p>Det er forskelligt hvilket udbyttet, der er fra netværkene. Deltagere i netværket er tilfredse med at deltage. Egne indsatser ift. læreplaner og arbejdsgrundlag, ligger i tråd med øvrigt dagtilbud. Bliver inspireret og har gode refleksioner. Det er vigtigt med udveksling mellem områderne. Der kunne ønskes yderligere fokus på den faglige del ift. udveksling af erfaringer dagplejen og øvrige dagtilbud imellem. Udfordringen ligger i forskelligheden på områderne. At det er enkelte medarbejdere i dagplejen, kontra medarbejdergrupper i institutionerne.</p> <p>Der arbejdes pt. med at udvikle den faglige udveksling/refleksion mellem dagplejerne i PLUS tilbuddene.</p> <p>I Dagplejen laves undervisningsprogrammer for alle dagplejere. Implementering sker i det daglige arbejde. Udfordring at nå alle dagplejere på en relevant måde, idet bredden er stor. Nogle dagplejere ikke så skriftlige. Arbejdet er godt, men de kan ikke nødvendigvis udvikle det skriftlige. Ressourcer lægges der hvor konsulenterne oplever, at der er noget særligt der er behov for at udvikle. Det er ikke så vigtigt om folk er uddannede, hvis dagplejerne er dygtige til jobbet. Viljen, evnen og kunnen er de områder, der ses efter.</p> <p>Der laves en screening, når der skal ansættes nye medarbejdere, denne har fokus på empati og indlevelsesevne. Screeningen står nu for at skulle videreudvikles.</p> <p>SOSU-skolen står for anden uddannelse. Det er et ønske, at uddannelse skal differentieres ift. de 3 forskellige medarbejdergrupper (ikke uddannede, PA og pædagoguddannede), så det kan tilbydes de relevante grupper. Leder i dagplejen Ole Dittmann ønsker desuden uddannelse der er modulopdelt.</p> <p>Der er stor tilfredshed med at bruge en CDS-konsulent som tovholder/facilitator i arbejdsgruppe om udvikling af PLUS-tilbud og ligeledes stor tilfredshed med facilitering og sparring på interne dage af Dagplejekonsulenterne i Kompetenceudviklingsforløbet i KOM og LÆR (implementering af den Styrkede pædagogiske læreplan). Dagplejen kontakter CDS hvis der bliver behov igen. Alle dagplejere har været på egne interne kurser omkring det pædagogiske arbejdsgrundlag og Styrket pædagogisk læreplan. Fase 2 skal i gang nu, hvor læreplansarbejdet udvikles.</p> <p>De 2 konsulentteam gennemgår læreplaner og giver tilbagemelding til den enkelte dagplejer. På gruppemøder fremlægges læreplaner dagplejerne imellem, og der gives feedback fra konsulenter og kollegaer. Desuden er der indhold omkring grundlag eller Styrket pædagogisk læreplan på gruppemøderne.</p> <p>At arbejde med feedback på tværs kan evt. komme i spil når "feedback" systematikker er implementeret på dagtilbudsområdet.</p> <p>I dagplejen er der fokus på at bruge feedback i tilsynet af dagplejerne og på den måde udvikle tilsynet.</p> <p>KOM og LÆR de interne dage, har bidraget til, at dagplejekonsulenterne kommer til at se lidt mere ensartet på deres tilsyn. Det at udføre og forholde sig til det faglige på en fælles besluttet måde i konsulentgruppen, og have kendskab til hvordan kollegaer arbejder, er også noget af der er kommet fokus på, via de interne sparringsdage med CDS-konsulenterne.</p>
---------------------------------	---



Der er en Survey ude lige nu, til opsamling inden markedsdagen i KOM og LÆR i november.

Dagplejens seminar i efteråret handler om at arbejde med evaluering og evalueringskultur. Der evalueres pt. hos dagplejerne. Dagplejen har fået øje på at de kan blive bedre til at evaluere sig selv internt. Bruger oversigt/tavle (grafisk facilitering) til planlægning/visuelt og overskueligt.

Ubehageligt, men nødvendigt ind i mellem at afskedige medarbejdere, hvor evnerne eller evnerne og viljen ikke er tilstede. Der er høje krav til arbejdet i dagplejen i dag, så det er ikke alle der kan kapere det.

Rekruttering er fortsat en udfordring både i Næstved og også på landsplan. Pt. er det ligeledes en udfordring faktisk at få børn der hvor der er ansat dagplejere til afløsning af dagplejere, som er på vej på pension. Rekruttering på baggrund af forudsigelighed om kommende huller lokalt, er pt. stoppet pga økonomi. Det er derfor en kombinationsudfordring.

Etablering af vuggestue i Herlufmagle har betydet at der er overtallige medarbejdere i dagplejen i Herlufmagleområdet. En anden gang er det relevant, at drøfte/undersøge, hvordan kapaciteten er i dagplejen før der etableres vuggestuegrupper.

Udfordringer i NemBørn systemet har desuden betydet at der ikke bliver fyldt relevant op med børn. Det private pasningsområde presser også dagplejen.

Sprogarbejde – der holdes fast i at revitalisere Sprogklog m ble på, med mellemrum med hjælp fra sprogkonsulenterne fra CDS.

Sidst gav Kompetencehjulet ikke et relevant billede. Kunne det bruges som et internt udviklingsredskab i stedet for overleveringsredskab?

Kompetencehjulet er med til at kvalificere den enkelte dagplejers arbejde, hvilket casebeskrivelserne viser. Nogle dagplejere bruger også KH til samtale med forældrene, de er meget glade for det.

Der er arbejdet fokuseret med at dagplejerne bruger hjulet i forældresamarbejdet, dette var et mål ud fra brugertilfredshedsundersøgelsen sidste år.

Dagplejerne er godt trænet i at observere og skrive det observerede i kompetencehjulet, så det bliver relevant.

Systemisk tænkning er implementeret i dagplejen.

Opsamlede punkter under faglighed:

- Øget fokus på kommunikation ift pladser dagpleje/vuggestue og udfordringerne i NemBørn
- Forfine arbejdet med Kompetencehjulet
- Dagplejen tænkes relevant ind i faglighedsnetværket. Deltagere må tage initiativer og tovholder tænke dem med ind i netværk
- Tænke mere fællesfagligt på tværs – f.eks. Temamøder i netværkene, og invitationer til temaaftner o. Lign.

Huske at holde gryden i kog omkring alle tiltag, så der sikres forankring af sprogklog, BIC, DGI og KOM og LÆR.



<p><b>Mål 2 – Økonomi</b></p>	<p>Når man kun ser på tal – kan man ikke se bekymringen, men den er der. Se ØDA skema Der holdes igen økonomisk. Stoppet for ansættelse. Anslået antal tomme pladser er 70 oprindeligt 80, overført mindreforbrug (knap 1. Mill. fra sidste år. Hvis pladserne ikke kommer bliver der udfordringer. Forventes underskud på 0,37 %.</p>
<p><b>Mål 3 – Trivsel</b></p>	<p>Stigning over de sidste 3-4 år. Når der er meget fravær – samtaler. Skyldes primært personale med alvorlig sygdom. Nye medarbejdere ha væsentlig større fravær, dette kalder på håndtering. Det virker bedst når DP-konsulenterne har lavet en samlet indsats i en gruppe. Målet er et fald på 0,32 ift 17 tallene altså 4,37 i 2019. Vigtigt at få knækket kurven. Der er afholdt MUS, GRUS og TUS er på vej igen efter udvikling i de 2 team. Tilsyn i de private pasningsordninger, tager meget tid og er blevet udviklet. Nu skal der mere ro på i dagplejen, for der har været meget i gang.</p> <p>Politikker og retningslinjer. De nævnte forefindes. Tilføjelser komme når de er relevante. APV: der er ind i mellem udfordringer med indeklima i de private hjem, der er behov for at dagplejerne selv arbejder med det. Støj – arbejdes der med pædagogisk Løft – instruktioner gives til nyansatte Stress – over halvdelen svarer, at det har de været i den sidste periode. AMR-folkene tager personlig kontakt til de dagplejere der svarer det, og det viser sig at det i høj grad er travlhed, ikke egentlig stress. Nye Surveyresultater på en undersøgelse i dagplejen foreligger nu. Forældre som fylder meget, kan være anledning til oplevelse af stress/pres og det kan være svært at stå med alene. Der findes sager af denne slags men ikke mange. Opsamling under trivsel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Forældretilfredshedsundersøgelse fra alle dagtilbud?</li> <li>• Børnefremmede registrering i dagtilbud? I dagplejen ses det faktisk at der er parallel mellem "fravær" og udfordringer/anbringelser...</li> </ul>
<p><b>Mål 4 – Tidlig inkluderende indsats</b></p>	<p>Netværk – der opleves ikke så meget gennemslagskraft. Målet at der skal indstilles flere til specialpædagogisk vejledning, dette er ikke nødvendigvis relevant. Der er behov for at de relevante børn indstilles tidligt til relevant særligt tilbud. Der er faktisk indstillet flere børn fra dagpleje og vuggestue de sidste år. De indstilles og visiteres hurtigt og tidligt når de har behov. Det lille miljø er ofte gavnlige for disse børn. Flerfamilietilbud – der er 14 børn i tilbuddet lige nu. Der er generel stigning af børn i udsatte positioner. Der er ansat ny resourcedagplejer, og der er nedsat børnetal hos flere almindelige dagplejere.</p> <p>Der er brug for at arbejde mere med den tidlige opsporing på tværs af fagområder – i et samarbejde f.eks. med sundhedsplejen. Det er ønskværdigt at der sættes fælles og tidligt ind. Indimellem undrer det at der ikke laves flere underretninger ift børn og forældre (sundhedsplejen) tidlig opsporing og samarbejde med "næste led".</p>



	<p>Antal af visiterede børn bør være med næste gang på feedback. Antal der indstilles til specialpædagogisk vejleder må gerne være højt, antallet af visiterede til specialtilbud lavt.</p> <p>Nye mål for netværket kunne ønskes – Definition af tidlig inkluderende indsats – vi skal blive enige om hvad vi taler om. Tidlig og rettidig.</p> <p>Visitationsprocedure – hvordan overleverer vi til de specialiserede indsatser?</p> <p>Flerfamilietilbuddene er ikke knyttet sammen med familietilbud i Børn og Unge. Der er samme tilgang i tilbuddene, men det er ikke koordineret.</p> <p>Et emne kunne være et tema om forældreevne – på tværs af områderne.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ønske om at deltage i ledermøde på tværs måske en gang om året – hvor der kan udveksles mellem daglige ledere og konsulenterne i dagplejen. Et forum at mødes i og drøfte det fælles. (Måske på seminar)</li> </ul>
<p><b>Mål 5 – Overgang</b></p>	<p>Netværket har primært været optaget af overgang ml dagtilbud og skole første, og ind i andet år. Nu er der taget hul på samarbejdet i de tidlige år 0-3, mellem hjem og dagtilbud og mellem dagpleje og børnehave og dette kommer til at fylde</p> <p>Sundhedsplejen er inviteret til drøftelse af samarbejde og overgang fra hjem til dagtilbud.</p> <p>Brobygning mellem dagpleje og institutioner kan og skal udvikles og blive bedre. Ønske om at de fælles retningslinjer for brobygning faktisk sker. Det opleves i dagplejen at ikke alle anvender de aftalte materialer og aftaler.</p>
<p><b>Mål 6 – IT og kommunikation</b></p>	<p>Netværket fungerer fint, fint samarbejde. AULA er meget i fokus lige nu. Skype for business er gået i gang i DP.</p> <p>Der har været hjemmeside udfordringer, ting der forsvinder, udbyder er skiftet sidste år. Tror på at det lykkes. Disse hjemmesider fortsættes også når AULA kommer. Det opleves at der er ringe support fra IT-afdelingen på Næstved systemer, har f.eks. købt CITRIX til alle dagplejere, som skal kunne køre på iPad. Opgaven af servicering ift iPad og Citrix ligger pt i dagplejen. En medarbejder bruger 80% af deres tid på det. Ellers fungerer It afdelingen faktisk rigtig godt. (udfordringerne kalder på et møde ml Lars N og it)</p> <p>Dagplejerne har alt hvad de skal bruge af udstyr, web-redaktører fungerer. Ønsker licenser til ordblinde, dette er Thorbjørn på.</p> <p>GDPR gruppe er lavet om, så dagplejen selv har styr på det.</p>
<p><b>Pædagogisk tilsyn</b></p>	<p>Det pædagogiske tilsyn fra CDS – var i 2018 i Syd. Anbefalingerne følges. Rapporten lægges på hjemmesiden.</p> <p>Et eksempel på en læreplan – fokus på samspil og relationer. Sprogarbejde er en helt naturlig del af læreplansarbejdet. Det ses hvordan arbejdet med læreplanen planen har udviklet sig, siden sidste pædagogiske tilsyn fra CDS i dagplejen, så der i dag er mere fokus på processer end på produkter i planlægningen.</p> <p>Minimum 2 dagplejekonsulenter har grundigt kendskab til den enkelte dagplejer og kvalitetstilsyn sker på tværs, så det ikke er de dagplejere konsulenterne giver vejledning de har tilsyn hos.</p> <p>Kvalitetstilsyn en gang årligt hos alle dagplejere varetages af dagplejekonsulenterne. Her ud over jævnlig vejledning hos de dagplejere der har behov.</p>





	<p>Legepladstilsyn – lægges fremover i SBSY og på hjemmesiden, opfølgning foregår jævnligt, udbedringer foretages af vej og park. Alle tilsynsrapporter lægges på NemBørn/hjemmeside.</p>
<b>Andet</b>	<p>Forældrebestyrelsen i dagplejen er mere proaktiv end tidligere, aftaler med bestyrelsen er desuden en del af Centeraftalen. Der er tilknyttet en CDS- konsulent til sparring i forbindelse med udformning af Centeraftalen.</p> <p>Kommentar fra CDS: Vi har en dygtig styret dagpleje, det er godt at have mulighed for at have en stærk og velfungerende dagpleje i Næstved.</p>
<b>Aftaler/fremtidige indsatser</b>	<p>Obs på sygefravær og økonomi, og bedre kommunikation i fokus. Ift. netværkene: bruge den viden der er hos dagplejekonsulenterne og byde mere ind i netværkene Ønskes: 1-2 tematiserede møder årligt mellem områderne, med formålet at kitte områderne sammen.</p>